

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIOS**

Para cambios o cancelaciones, podrá realizarlos antes de la fecha de llegada sin penalidad de acuerdo con la temporada. Posterior a esta fecha, el hotel realizará el cargo correspondiente de No Show equivalente a la temporada en la que este la fecha de llegada.

**Temporada baja:** Cancelación 24 horas antes de la llegada sin cargo, o de lo contrario aplica penalidad por 1 noche de estancia.

**Temporada Alta:** Cancelación 7 días antes de la llegada sin cargo, de lo contrario aplica penalidad de total de la estancia. (Puentes, pascua, resto de semana santa, fines de semana largo, navidad e Invierno\* (5 enero a 31 de marzo\*).

**Temporada Premium:** Cancelación 15 días antes de la llegada sin cargo, de lo contrario aplica penalidad del total de la estancia. (año nuevo y días santos).

**\*Las políticas mencionadas no son aplicables a tarifas no reembolsables.\***

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- Si su reservación se encuentra garantizada de acuerdo con lo mencionado, en caso de existir diferencia se paga a su llegada al hotel.
- A su llegada se solicitará la apertura de crédito por un total de \$1500.00 mxn pesos, Mínimo (mil quinientos pesos mxn) para cargos y consumos durante su estancia. Este podrá Realizarse en tarjeta de crédito o depósito en efectivo.
- Las solicitudes especiales de asignación (tipo de cama, piso alto, habitaciones contiguas, etc.) están sujetas a disponibilidad al momento de la llegada al hotel.
- Horario de entrada 15:00 hrs. // Horario de salida 11: 00 hrs.
- En caso de No Show, penalidad de acuerdo con temporada.
- Las salidas anticipadas por diversas causas como fallecimiento y/o enfermedades de familiares, problemas en el camino o desagrado hacia el hotel, etc. aplicará el cargo total de la estancia.
- Política de Reembolso: En caso de existir algún reembolso acordado por ambas partes se deberá enviar al [reservaciones@hotelesmio.com](mailto:reservaciones@hotelesmio.com), la solicitud de este solicitando el monto, así como la caratula del estado de cuenta bancario donde se señale de manera clara el número de cuenta, clave, nombre del titular RFC y Homoclave. El reembolso toma un tiempo aproximado de 40 días hábiles

**El placer es de:**

Departamento de Reservaciones Hoteles Mio